

Beste klant,

In het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) wil ik je met deze verklaring duidelijk informeren over de gegevens die ik verzamel en met welke doeleinden, en wat jouw rechten hierin zijn.

De onderstaande informatie krijg je ook bij je eerste afspraak op papier om te ondertekenen.

#### *Gegevens verkrijgen, verwerken en opslag*

De gegevens die ik nodig heb zijn je **naam, telefoonnummer en e-mailadres**. Deze verkrijg ik alleen als je deze zelf in hebt gevuld. Ik heb geen andere manier om aan jouw gegevens te komen.

Ik verzamel op geen enkele manier persoonlijke informatie via derden.

Voor klanten in Lisse geldt dat namen en telefoonnummers uitgewisseld kunnen worden tussen Petra van der Zwart van nagelsalon Nailz! en mij, als klanten afspraken (willen) maken bij de andere persoon.

Namen, telefoonnummers en eventueel e-mail adressen worden alleen gebruikt om afspraken te maken, wijzigen of te annuleren. E-mail adressen worden alleen gebruikt om eventuele nieuwsbrieven, aanbiedingen en/of cadeau's naar te sturen.

Deze gegevens sla ik op in een privé Google account. Deze account moet door Google beveiligd worden volgens de strenge Wbp en AVG regels.

Ik neem geen medische gegevens op. Ik noteer hoogstens welke producten gebruikt worden op de achterkant van dit formulier, zonder opgaaf van reden.

Dit formulier met alle informatie erop wordt in mijn salon bewaard en ik ben de enige met toegang ertoe.

Voor en/of na een behandeling kunnen foto's genomen worden. Deze kan ik gebruiken voor commerciële doeleinden (o.a. promoties, acties, reclame), maar de foto's zijn alleen van de handen en klanten worden niet bij naam genoemd.

Je persoonlijke gegevens worden bewaard zolang je afspraken blijft maken. Kijk in het kopje hierna om te zien wat er met je gegevens gebeurt als je geen afspraken meer wilt maken.

#### *Opvragen, wijzigen en verwijderen van gegevens*

Op jouw verzoek kunnen alle verzamelde gegevens worden ingezien, opgevraagd, gewijzigd, verwijderd of doorgegeven worden aan je nieuwe salon. Je mag ook aangeven dat je niet wilt dat je gegevens gedeeld worden met derden. Je moet dit wel schriftelijk of mondeling aangeven. Dit gegeven gaat vooral over de uitwisseling van namen en

telefoonnummers met Petra van der Zwart in Lisse. Als je niet wilt dat je gegevens gedeeld worden, ben je *zelf* verantwoordelijk voor een afspraak bij Petra.

Ik zal je verzoeken z.s.m., maar uiterlijk binnen een maand opvolgen.

Foto's vallen buiten deze regeling, omdat deze anoniem voor commerciële doeleinden kunnen worden gebruikt.

Als je besluit geen diensten meer af te nemen, maar mij daar niet van op de hoogte stelt, worden je gegevens nog 9 maanden bewaard.

In april en oktober bekijk ik alle klantgegevens. De klanten die minimaal 3 maanden geen contact hebben opgenomen, worden automatisch uit het klantenbestand verwijderd (verwijderd uit Google account en het ondertekende AVG formulier door de papierversnipperaar).

Foto's vallen buiten deze regeling en zullen voor onbepaalde tijd worden opgeslagen.

Privacy staat bij mij hoog in het vaandel. Ik zal alle mogelijke stappen nemen om je gegevens veilig te bewaren. Als je nog ergens vragen, opmerkingen of suggesties over hebt, hoor ik ze dan ook graag.